

Số: /BC-UBND

Trà Tây, ngày 10 tháng 3 năm 2023

**BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN
KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ
TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÝ I NĂM 2023
(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 13/3/2023)**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 0.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 0; trong đó số TTHC được công khai: 0.

- Tại thời điểm báo cáo, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã 114 TTHC.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Quyết định số 264/QĐ-UBND ngày 28/1/2022 của UBND xã về cải cách hành chính xã năm 2023; Ban hành Kế hoạch số 07/ KH-UBND ngày 6/2/2023 về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn xã Trà Tây.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính được thực hiện theo đúng quy định tại Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh. Nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã. Trong kỳ báo cáo, xã Trà Tây không có kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ

chức liên quan đến quy định hành chính và hành vi hành chính. (Biểu số II.05/VPCP/KSTT kèm theo)

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, kết quả như sau:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 286 (trực tuyến: 17; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 269); số từ kỳ trước chuyển qua: 0 - Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 286; trong đó, giải quyết trước hạn: 241/286 hồ sơ = 84,26%, đúng hạn: 45/286 hồ sơ = 15,74 %, quá hạn: 0/286 hồ sơ = 0%.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- UBND xã đã ban hành kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 13/3/2023 của UBND xã về việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4. Để đánh giá thái độ phục vụ của cán bộ tại bộ phận một cửa, trong quý 1 vừa qua UBND xã đã tiến hành lấy phiếu khảo sát để đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, số phiếu khảo sát 50 phiếu, trong đó: không có phiếu nào đánh giá không hài lòng, có 20/50 ý kiến đánh giá hài lòng, chiếm 40%; 30/50 ý kiến đánh giá rất hài lòng chiếm 60%.

- Trong quý 1 năm 2023, 100% hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình; thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ luôn sớm hơn 80% so với thời gian quy định, bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức; việc yêu cầu bổ sung hồ sơ được thực hiện một lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Để triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, UBND xã đã quan tâm chỉ đạo, đầu tư trang thiết bị, chỉ đạo thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; rà soát và tích hợp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia nhằm đáp ứng nhu cầu của tổ chức, công dân.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Nhằm quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, UBND xã đã chỉ đạo các Ban, ngành, đơn vị thường xuyên tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tham gia giám sát hoạt động cải cách TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động thường xuyên đăng tải các thông tin liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng/Trang thông tin điện tử, facebook của xã; đồng thời thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai TTHC, nội dung, địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính tại trụ sở cơ quan và Cổng/Trang thông tin điện tử theo quy định để người dân và doanh nghiệp biết, theo dõi và thực hiện.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Thực hiện ý kiến của UBND huyện, UBND xã đã triển khai đề cán bộ, công chức, người lao động thực hiện đăng ký nội dung nghiên cứu, sáng kiến kinh nghiệm năm 2023 theo các lĩnh vực công tác, trong đó có đề tài sáng kiến kinh nghiệm trong cải cách thủ tục hành chính.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 07/KH –UBND ngày 6/2/2023 về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn xã Trà Tây. Đồng thời tiếp tục rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế mà Tổ kiểm tra của huyện đã chỉ ra thời điểm trước.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trang, thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ cho công tác CCHC đang được đầu tư, nâng cấp, đặc biệt dưới sự quan tâm chỉ đạo của UBND huyện, UBND xã đang từng bước khắc phục được những tồn tại hạn chế về cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc.

2. Hạn chế

Bên cạnh kết quả đạt được, việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử vẫn còn những tồn tại, hạn chế:

+ Cán bộ kiểm soát đầu mỗi đầu là kiêm nhiệm nên hiệu quả công việc chưa thực sự cao.

+ Việc tham mưu, góp ý chỉnh sửa thể thức văn bản của từng đồng chí trên từng lĩnh vực đang còn ỷ lại, chưa nghiên cứu các loại văn bản.

+ Một số hồ sơ, thủ tục đang còn phức tạp, nhiều loại giấy tờ, thời gian giải quyết lâu nên chưa thật sự thuận tiện cho nhân dân như ở lĩnh vực chính sách xã hội.

+ Triển khai được việc tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với người dân nhưng hiệu quả chưa cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2023

1. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của cấp trên về công tác kiểm soát TTHC.

2. Thực hiện việc cập nhật, niêm yết công khai các TTHC theo quy định, trong đó tập trung rà soát, cập nhật đầy đủ, đúng quy định các TTHC trên cổng thông tin điện tử huyện và địa phương.

3. Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC nhằm cắt giảm hoặc đề nghị cắt giảm những TTHC không cần thiết, không còn phù hợp gây phiền hà, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; tiếp tục cải tiến quy trình xử lý nhằm rút ngắn thời gian giải quyết TTHC.

4. Tiếp tục thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông có hiệu quả theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số: 107/2021/NĐ-CP, ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

5. Tiếp tục thực hiện thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTG ngày 27/3/2021 về Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Thủ tướng .

6. Đa dạng hóa các hoạt động truyền thông hỗ trợ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tổ chức thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định.

7. Tuyên truyền, nâng cao hiệu quả của cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã; đặc biệt nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và dịch vụ bưu chính công ích.

8. Tăng cường công tác tham mưu giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, làm tốt công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân để hạn chế đơn thư vượt cấp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Bãi bỏ các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết và tổ chức tập huấn về việc giải quyết đơn thư khiếu nại cho ban tiếp công dân xã.

Trên đây là nội dung Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong Quý I, năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Trà Tây. Kính báo cáo Ủy ban nhân dân huyện Trà Bồng/.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Văn phòng UBND huyện;
- Cơ quan TC-NV huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT UBND xã (để b/c);
- Lưu VT (KSTTHC)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Phong