

Số: 59/BC-UBND

Trà Tây, ngày 13 tháng 06 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn xã Trà Tây

UBND xã Trà Tây báo cáo tình hình, kết quả kết quả thực hiện hoạt động KSTTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và kết quả chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo, triển khai Hệ thống thông tin báo cáo 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn xã Trà Tây, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác chỉ đạo về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Xác định rõ kiểm soát TTHC, rà soát, đơn giản hóa, các TTHC là nhiệm vụ thường xuyên. Triển khai thực hiện rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp có thẩm quyền, sửa đổi, bổ sung TTHC và quy định liên quan không cần thiết, không phù hợp với quy định của pháp luật. Ngoài ra, Chủ tịch UBND xã quyết liệt chỉ đạo ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử phiên bản 2.0, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC. Đảm bảo công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC. Thực hiện đầy đủ về số lượng, nội dung và thời hạn báo cáo theo quy định. Ban hành Quyết định số 51/QĐ-UBND ngày 23/4/2024 về Ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, phân công công chức Văn phòng - thống kê phụ trách công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Trong 6 tháng đầu năm, UBND xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính.

2. Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

UBND xã luôn xác định nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên của công tác CCHC của xã. Chính vì vậy, ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 15a/KH-UBND ngày 22/02/2024 của UBND xã Trà Tây về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 và triển khai đến các ban, ngành để thực hiện.

Việc rà soát, đánh giá TTHC được UBND xã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. Căn cứ vào Quyết định của UBND tỉnh về công bố bộ TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã. UBND xã đã tổ chức rà soát, kịp thời niêm yết và tổ chức thực hiện các TTHC được UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ theo đúng quy định của pháp luật.

3. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã Trà Tây đã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 22/02/2024 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Trà Tây. Qua đó UBND xã đã chỉ đạo Văn phòng - thống kê, Văn hóa - xã hội, Đài truyền thanh xã và các bộ phận liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính theo kế hoạch đã đề ra.

UBND xã đã thực hiện quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC cho đội ngũ cán bộ công chức thông qua các cuộc họp triển khai công tác hàng tháng. Đồng thời, công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả trên phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử xã, tuyên truyền lưu động, thực hiện đăng tải các văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; kiểm soát TTHC năm 2024; kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin; kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; kiểm soát TTHC.

Công chức tại Bộ phận Một cửa thường xuyên tuyên truyền cách thức thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Một cửa của xã. Đặc biệt hướng dẫn cá nhân, tổ chức tham gia thực hiện TTHC thông qua cổng dịch công trực tuyến đối với các TTHC được giải quyết trực tuyến toàn phần và một phần.

Thực hiện công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã trên Trang thông tin điện tử của xã. Công tác tuyên truyền CCHC đã được các ban ngành, đoàn thể thực hiện với nhiều hình thức khác nhau như; thông qua cuộc họp giao ban, hội nghị tập huấn, họp UBND xã. Đồng thời, UBND xã cũng chỉ đạo công chức Văn hóa – xã hội phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền công tác CCHC trên hệ thống đài truyền thanh của xã, viết bài đăng trang Thông tin điện tử xã; tuyên truyền lưu động tại các thôn.

II. CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ

1. Công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính

a. Công khai thủ tục hành chính

UBND xã duy trì việc niêm yết công khai đầy đủ và khoa học các quyết định của UBND tỉnh quy định về TTHC giải quyết tại cấp xã tại bảng niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận Một cửa, bảng màn hình điện tử tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử của xã. Đồng thời bố trí 01 máy tính kết nối mạng để công dân có thể tra cứu hoặc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, qua đó đã tạo điều kiện cho công dân, tổ chức tra cứu các thủ tục hành chính.

Hiện nay xã đã hoàn thành niêm yết 16 Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về công bố bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã với các lĩnh vực và thủ tục.

b. Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả trên hệ thống Một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và thực hiện công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của xã trên Trang TTĐT của xã (link trang) và Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

2. Về niêm yết công khai tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính

UBND xã thực hiện niêm yết công khai Bảng thông báo tiếp nhận phản ánh và kiến nghị bằng bảng Meca tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa của xã và trên Trang thông tin điện tử của xã.

(Đườnglinktrangxatratay.quangngai.gov.vn;dichvucong.quangngai.gov.vn)

Kết quả: Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã không tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị nào thuộc thẩm quyền của xã.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

1. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong 6 tháng đầu năm, UBND xã thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh về ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Theo đó, UBND xã tổ chức kiện toàn thành viên bộ phận một cửa xã, đồng thời phân công nhiệm vụ các thành viên triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của các cấp và quy chế hoạt động của bộ phận được UBND xã quyết định.

2. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

2.1. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia. 100% thủ tục hành chính tiếp nhận tại bộ phận Một cửa đều được đồng bộ trên hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh.

UBND xã đã ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính kể từ ngày 1/12/2022 theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh. Hiện nay, UBND xã thực hiện số hóa 100% hồ sơ tiếp nhận.

2.2. Kết quả thực hiện tiếp nhận, giải quyết theo hình thức liên thông

Đối với các thủ tục hành chính tiếp nhận giải quyết theo hình thức liên thông, UBND xã chỉ đạo bộ phận một cửa xã, công chức phụ trách thực hiện tiếp nhận, xử lý theo đúng quy trình, quy định. Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC

theo cơ chế 1 cửa liên thông tính từ ngày 15/12/2023 đến 13/06/2024 là: 32 hồ sơ (thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội)

2.3. Về trang bị máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Nhằm tạo điều kiện cho công dân thực hiện tra cứu thủ tục hành chính và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, UBND xã đã bố trí 01 máy tính có kết nối mạng tại bộ phận Một cửa xã để tiện cho công dân đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2.4. Về kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính: 329 hồ sơ, tổng số hồ sơ đã giải quyết là 329;

- Số hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn: 329 hồ sơ
- Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

(phụ lục kèm theo)

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo hướng dẫn chung và cơ bản đi vào nề nếp. Minh bạch hóa, công khai hóa toàn bộ thủ tục và quy trình, các bước thực hiện và tiến trình giải quyết hồ sơ để công dân trực tiếp giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả để phục vụ tốt hơn cho công dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Thực hiện Quyết định 1027/QĐ-UBND ngày 24/6/2019 của UBND huyện về phê duyệt Đề án “Nâng cao hiệu quả hoạt động tại Bộ phận một cửa huyện và triển khai một cửa hiện đại liên thông cấp xã”. UBND xã kịp thời ban hành kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Trà Tây. Đã quản lý toàn bộ hoạt động tiếp nhận, in giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ và quy trình xử lý của các bộ phận đối với việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính. Chuẩn hóa các thủ tục, hồ sơ, đưa mã số, mã vạch vào quản lý một cách khoa học, tăng hiệu quả trong công tác theo dõi quá trình xử lý hồ sơ, tìm kiếm kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính. Cho phép cá nhân, tổ chức tra cứu tình trạng hồ sơ và kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai có hiệu quả về các Kế hoạch liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã.
2. Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết các các hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.
3. Kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan đến giải quyết TTHC.

4. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

5. Thực hiện đẩy mạnh việc tuyên truyền vận động người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến; nộp hồ sơ và nhận kết quả qua đường bưu điện để nâng cao tỷ lệ trả kết quả hồ sơ thực hiện trực tuyến, hồ sơ giao dịch qua đường bưu điện, vừa tiết kiệm thời gian, chi phí thực hiện cho người dân.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn xã Trà Tây.

UBND xã Trà Tây kính báo cáo.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND & UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành chuyên môn;
- Lưu: VT.

Hồ Văn Long